

ICS 03.080  
CCS A 12

**DB3708**

济 宁 市 地 方 标 准

DB 3708/T 32—2023

## 物业服务企业养老服务规范

Services Specification for Senior Care Service of Property Service Enterprise

地方标准信息服务平台

2023 - 07 - 26 发布

2023 - 08 - 26 实施

济宁市市场监督管理局 发布

## 目 次

前言.....	III
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 基本要求.....	1
4.1 物业服务企业.....	1
4.2 养老服务人员.....	2
4.3 服务设施.....	2
4.4 服务管理.....	2
5 服务内容与要求.....	2
5.1 生活照料服务.....	2
5.2 餐饮服务.....	2
5.3 清洁服务.....	3
5.4 巡视服务.....	3
5.5 呼叫服务.....	3
5.6 委托代办服务.....	3
5.7 关爱服务.....	4
5.8 文化娱乐服务.....	4
5.9 环境改造服务.....	4
5.10 维护维修服务.....	4
5.11 资源链接服务.....	5
6 服务流程.....	5
6.1 咨询接待.....	5
6.2 制定方案.....	5
6.3 签订协议.....	5
6.4 服务实施.....	5
6.5 服务回访.....	6
6.6 资料归档.....	6
7 服务评价与改进.....	6
7.1 服务评价.....	6
7.2 持续改进.....	6
附录 A（资料性） 需求登记表.....	7

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由济宁市住房和城乡建设局提出、归口并组织实施。

地方标准信息服务平台